

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: AutismeCenter Skive

Dato for generering af rapport: 28-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	AutismeCenter Skive
Hovedadresse	Bilstrupvej 27 7800 Skive
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99157200 E-mail: ssan@skivekommune.dk Hjemmeside: http://www.autismecenterskive.dk
Tilbudsleder	Simon Sandbo
CVR-nr.	29189579
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	47
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Morten Busch Rasmussen Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	15-06-2023 14:00, Uanmeldt, Thinggade 15-17 Botilbuddet 15-06-2023 12:00, Uanmeldt, Bilstrupvej 27 E Botræningen 15-06-2023 10:00, Uanmeldt, Bilstrupvej 27 A-D

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bilstrupvej 27 A-D	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse	35	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bilstrupvej 27 E Botræningen	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Thinggade 15-17 Botilbuddet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at AutismeCenter Skive lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. AutismeCenter Skive er godkendt til at modtage borgere i alderen 18 - 85 år med autismespektrumforstyrrelser. AutismeCenter Skive er godkendt til 43 pladser jf. ABL § 105, og 4 botræningspladser jf. SEL § 107.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *uddannelse og beskæftigelse*, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det vurderes dog, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse. I forlængelse heraf er det vurderingen, at der er kvalitetsmangler i indsatsen på dette område, og det forventes, at tilbuddet arbejder med en forbedring heraf.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Selvstændighed og relationer*, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed samt opstiller mål desangående.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Målgruppe, metoder og resultater*, at tilbuddet har formuleret et klart formål med indsatsen og har udvalgt metoder og tilgange, som vurderes relevante i forhold til målgruppen. Særligt KRAP og TEACCH vurderes anvendt på systematisk vis til gavn for borgerne, men der konstateres imidlertid også flere angivne tilgange og metoder, som kun i lav grad eller slet ikke er implementeret og anvendt, hvilket tilbuddet skal sikre.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats på AutismeCenter Skive tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål, samt at handleplanen er styrende for indsatsen. Tilbuddet har en klar beskrevet struktur og systematik for at foretage resultatdokumentation i henhold til mål til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Det konstateres imidlertid mangler i indsatsen i forhold til tilbuddets arbejde med opstilling af mål, hvilket vurderes at have negativ betydning for muligheden for at resultatdokumentere.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Sundhed og trivsel*, at tilbuddet generelt respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis, som forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem relevante tiltag og strategier.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Organisation og ledelse*, at AutismeCenter Skive har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaring og som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Samtidig er det vurderingen, at der på baggrund af dette tilsynsbesøg er områder, hvor der er behov for øget ledelsesmæssig opmærksomhed og handling.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Kompetencer*, at den samlede medarbejdergruppe generelt besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning, og i nogen grad ift. de metoder og faglige tilgang, som tilbuddet angiver at benytte i indsatsen, hvilket tilbuddet skal arbejde med en forbedring af. Som følge af, at en stor andel af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af ikkefastansatte medarbejdere, vurderes det endvidere, at der skal være øget fokus på, at de ikkefastansatte klædes på til arbejdet gennem grundig oplæring, samt at de besidder relevante kompetencer ift. såvel målgruppen som tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på opkvalificering medarbejdere, så kompetenceniveauet udvikles.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Fysiske rammer*, at de fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Det vurderes, at rammerne og faciliteterne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Økonomi*, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, indikator 1.a, 1.b med tilhørende kriterium.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3.a, 3.b, 3.c med tilhørende kriterium.

Tema: Sundhed og trivsel, indikator 5.a, 5.b, 4.a, 6.b med tilhørende kriterier.

Tema: Organisation og ledelse, indikator 8.a, 8.b, 9.b, 9.c, 9.d med tilhørende kriterier.

Tema: Kompetencer, indikator 10.a, 10.b med tilhørende kriterium.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste gennemførte tilsyn.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at AutismeCenter Skive sikrer, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet bl.a. via deltagelse i uddannelses- beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud. Størstedelen af tilbuddets borgere er tilknyttet et eksternt tilbud, som de dagligt frekventerer, og tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationer med borgernes uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes dog, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og individuelle mål relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgerne, fordi visiterende kommuner ikke opstiller sådanne indsatsmål for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet læser Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema: "Faglig vejledning om kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse".

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i forhold til opstilling af individuelle og konkrete mål for borgerne, i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf, og der vil følges op herpå ved næste tilsyn.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at AutismeCenter Skive generelt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Til grund for vurderingen er der lagt vægt på, at størstedelen af borgerne har et eksternt tilbud, som de dagligt frekventerer. For de borgere, som ikke formår eller ikke ønsker et beskæftigelsestilbud, så understøtter tilbuddet, at borgerne har en indholdsrig hverdag med selvvalgte meningsfulde aktiviteter, der er tilpasset den enkeltes behov.

Dog vægtes det, at der kun i lav grad opstilles understøttende mål for borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Årsagen hertil skal, jf. tilbuddets oplysninger, findes i, at myndighed som oftest ikke bestiller AutismeCenter Skive til at arbejde med indsatsmål inden for dette område, da borgernes beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud er leverandør og varetager denne opgave. Socialtilsynet vurderer med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at det er en forventning, at der sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. I forlængelse heraf er det også vurderingen, at der er kvalitetsmangler i indsatsen på dette område, og det forventes, at tilbuddet arbejder med en forbedring heraf.

På trods af at tilbuddet ikke har et bevidst fagligt fokus i indsatsen ift. opstilling af understøttende delmål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, så observeres det ved fremvisning af tilbuddets dokumentationssystem, at der arbejdes med mål inden for fx udvikling af borgernes selvstændighed, som samtidig vil kunne være et understøttende mål for fx at komme i beskæftigelse.

Socialtilsynet gør generelt opmærksom på ordet "understøtte" i indikator 1.a, og dette kan forstås bredt.

I løbet af tilsynsprocessen oplyser centerleder vedr. opstilling af mål inden for nærværende tema, eftersom der var dialog herom ved tilsynsbesøget:

"Vi har dette punkt på dagsordenen på de kommende P-møder i Thinggade 15-17, Bo-træningen og Bilstrupvej A-D i den kommende tid, så alle medarbejdere der samarbejder med borgerne om Habiliteringsplanerne (§141) bliver opmærksomme på vores forpligtelse. Desuden har vi taget kontakt til vores myndighed for at drøfte evt. ændringer i vores fælles arbejds gange ifm. mål i Habiliteringsplanen. Ydermere har vi kontakt med Skive kommunes konsulent i vores fagsystem, for at tilføje opmærksomheden på temaet i vores vejledninger".

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at der observeres 1 eksempel på opstilling af mål understøttende for borgerens samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår, at Afd. Tingggade er leverandør. og følgende mål ses opstillet: "At oparbejde en hensigtsmæssig døgnrytme". Målet ses yderligere uddybet under delmålsbeskrivelse, hvor følgende beskrives: "At (Borger red.) støttes til at komme i seng til tiden, og stå op om morgenen, sådan han kan møde op 2 gange ugentligt på arbejde på Idavang".

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser vedrørende samarbejdet med borgerne i tilbuddet omkring opstilling af mål og opfølgning på disse, at de søger at inddrage borgerne så vidt muligt henset til borgernes funktionsniveau. Medarbejder tilkendegiver, at der både er borgere, som er i stand til at forstå og have en mening omkring, hvad der skal arbejdes med, mens andre borgere i målgruppen i meget lav grad eller slet ikke er i stand til at samarbejde omkring det.

Socialtilsynet vægter imidlertid særligt og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at tilbuddet generelt i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud jf. medarbejdere og ledelsens oplysninger. Det oplyses, at årsagen er, at visiterende kommuner generelt ikke bestiller AutismeCenter Skive til at arbejde med indsatsmål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse, da myndighed bestiller borgernes beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud til denne opgave, og således er AutismeCenter Skive ikke leverandør af indsatsen. Dette bekræftes også af observationer, da medarbejdere fremviser tilbuddets dokumentationssystem.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter positivt, at det fremgår jf. tilsendt borgeroversigt, at ud af tilbuddets 42 borgere, så er 38 borgere i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og beskæftigelsestilbud. Fx Idavang, skånejob, Magneten og STU Skivefjord.

Det vægtes særligt, og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at 4 borgere ikke er i noget tilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at understøtte at borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder struktureret med at opstille mål for borgernes udvikling af selvstændighed med henblik på borgernes livskvalitet og deltagelse i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, om end nogle borgere ikke har ønsker om at være sociale. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet inddrager borgerne i målene for udviklingen i det omfang det giver mening for borgerne. Socialtilsynet vurderer at borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund og med deres familie og netværk i overensstemmelse med deres ønsker og behov,

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Ifølge interview med borger, oplyser han, at han har haft mål om at få lavet en opsparing, hvilken han nu har nået og derfor er målet afsluttet. Borgeren uddyber, at han tillige har et mål om hjælp til at komme op om morgenen, målet bliver evalueret, når det ikke lykkedes ham at komme op alligevel og/eller ved møde med myndighedsrådgiver. Borgeren oplyser, at han selv har sat målene og fortalt personalet hvad han har brug for hjælp til. Borgeren uddyber, at der er ugentlige samtaler, hvor der løbene følges op på målene.

Ifølge medarbejderne er der ofte mål for borgerne omkring selvstændighed, hvilket fx. kan være at komme op og få morgenmad eller selv at udføre rengøring med mindre hjælp, efterhånden som der laves en fast struktur. Medarbejderne har fokus på mindste mulig indgriben i hjælpen. En medarbejderne giver eksempel med en borger der selv rister brød til morgenmaden og dagligt tømmer skraldespand. Medarbejderne oplyser, at eksempler på mål for borgerne omkring socialt samvær, kan være at lære at sætte grænser, støtte til kommunikation eller hjælp til at håndtere udadreagerende adfærd.

Af indsendt dokumentation ses at borgerne har mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og er inddraget i målene, som der følges op i samarbejde med borgerne, i det omfang det giver mening for borgerne. Målene er i rehabiliteringsplanen opdelt i delmål, samt beskrevet med faglig tilgang, metodevalg, medarbejderens og borgerens indsats, succeskriterier og opfølgingsdato. Fx borger X har et mål om støtte til madlavning, hvilket bliver opstillet i to delmål, udarbejdelse af indkøbsliste samt støtte til madlavning. Fx borger Y har et mål om selv at varetage kontakten til aftaler med tandlæge, læge ect. de kommende 12 måneder. Fx borger Z har et mål om at vedligeholde og træne sociale kompetencer. Fx borger W har et mål om at deltage i sociale sammenhænge og træne sociale spille regler. Fx borger Æ har et mål om at udadreagerende adfærd minimeres. Medarbejderne oplyser, at der følges op på mål og delmål løbende ved ugentlig samtaler, personalemøder hver 4. uge og opfølgning hver 3. måned samt ved statusmøder med myndighedsrådgiver.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Borgeren oplyser at han tager ind til byen til indkøb og til tider tager i biografen. Derudover oplyser borgeren, at klubben arrangerer aktiviteter man kan melde sig til fx. strikkeklub, bowling, adgang til computere. Borgeren oplyser, at han selv tager ud at besøge venner eller familie. På tilsynsdagen fravælger en borger at tale med tilsynskonsulenterne, da borgeren har fået besøg af en veninde og er taget afsted ud af huset med denne. Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne fx kommer på indkøb i omkringliggende byer, blandt andet for at tilgode se en borgers ønske om at handle i Power og Toys R Rus.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Borgeren oplyser, at han har besøg af venner et par gange om ugen som kommer og så arbejder de med deres forskellige hobbyer sammen., ligesom borgerens mor kommer på besøg et par gange om ugen. Borgeren oplyser, at han kan have besøg som han ønsker det, da det er "min lejlighed og mine regler". Borgeren uddyber med at denne tillige har nogle venner udenbys, som han til tider besøger og er babysitter for deres børn, hvor han fx. tager dem med i legeland eller til Dollerup bakker. Af fremsendt materiale fremgår det flere steder i dagbogsnotater, at borgerne har samvær med familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, samt der tages afsæt i faglige tilgange og metoder, som er relevante og veldokumenterede i forhold til målgruppen. Særligt KRAP og TEACCH vurderes anvendt på systematisk vis i indsatsen til gavn for borgerne, men der konstateres imidlertid også flere angivne tilgange og metoder, som kun i lav grad eller slet ikke er implementeret og anvendt i praksis. I forlængelse heraf er det vurderingen, at tilbuddet skal sikre, at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet angiver at benytte i indsatsen, bliver implementeret og anvendt, ligesom det skal sikres, at personalet besidder de nødvendige faglige forudsætninger for at praktisere disse.

Videre vurderer socialtilsynet, at den pædagogiske indsats på AutismeCenter Skive tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål, samt at handleplanen er styrende for indsatsen. Tilbuddet har en klar beskrevet struktur og systematik for at foretage resultatdokumentation i henhold til mål til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Det konstateres imidlertid mangler i indsatsen i forhold til tilbuddets arbejde med opstilling af mål, hvilket vurderes at have negativ betydning for muligheden for at resultatdokumentere. Tilbuddet skal bl.a. have opmærksomhed på at sikre, at målene formuleres som egentlige konkrete, klare delmål, og det vurderes, at de herigennem kan kvalificere dokumentationen af resultater i henhold til disse. På trods af forbedringspotentialet, vurderer socialtilsynet, at det kan sandsynliggøres, at der på baggrund af indsatsen opnås en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende resultatdokumentation og forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten ift. resultatdokumentation.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at AutismeCenter Skive har en tydelig målgruppe, der er borgere med autismspektrumforstyrrelser som primære visitationsgrundlag. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets udvalgte faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, men at de i varierende grad ses implementeret og anvendt i indsatsen til gavn for målgruppen. Tilbuddet har et forbedringspotentiale ift. at sikre, at de valgte faglige tilgange og metoder bliver anvendt systematisk i indsatsen, ligesom det skal sikres, at personalet besidder de nødvendige faglige forudsætninger for at praktisere disse. Videre vurderes det, at der er behov for, at ledelsen tager stilling til, hvad der skal udgøre tilbuddets faglige og metodiske afsæt, herunder gør sig klart, hvordan angivne metoder og faglige tilgange forventes implementeret og benyttet i indsatsen. Det anbefales, at tilbuddet afdækker, om medarbejdere og ledelsen besidder opdateret viden og kompetencer i forhold til disse, og i forlængelse heraf skal Tilbudsportalen opdateres i overensstemmelse hermed, således denne er retvisende i forhold til tilbuddets praksis.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats med afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune og med udgangspunkt heri opstiller tilbuddet delmål for indsatsen. Tilbuddet har en klar beskrevet struktur og systematik for at foretage resultatdokumentation i henhold til delmålene til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette i form af løbende daglig dokumentation samt ved at udarbejde kontinuerlige evalueringer af delmålene, hvor der tages stilling til om et mål skal fx afsluttes eller justeres.

Det konstateres imidlertid mangler i indsatsen i forhold til tilbuddets arbejde med opstilling af mål med betydning for muligheden for at resultatdokumentere. Tilbuddet skal bl.a. have opmærksomhed på at sikre, at målene formuleres som egentlige konkrete, klare mål, og det vurderes, at de herigennem kan kvalificere dokumentationen af resultater i henhold til disse. Dette eftersom der observeres eksempler på mål, der i højere grad er formuleret som pædagogiske handleanvisninger fremfor et egentligt mål, hvorfor der måles på medarbejders indsats fremfor borgers udvikling. Desuden ses eksempler på mål, som er formuleret brede/overordnet, hvilket gør det vanskeligt at dokumentere målopfyldelsen, samt det fremstår uklart, hvornår et mål reelt er opfyldt. Det bemærkes også, at flere af de mål, som borgerne har opstillet, har en varighed på op til flere år, og Socialtilsynet vurderer, såfremt det sikres, at målene er konkrete og klare, så vil det øge sandsynligheden for, at der sker progression og målopfyldelse. Socialtilsynet anerkender, at der kan være forhold vedrørende en borger, der skal arbejdes med livslangt, hvilket medarbejderne tilkendegiver, men vurderer samtidig, at målene kan og skal skalleres ned, hvorved disse bliver realistiske og opnåelige. Socialtilsynet skal dog retmæssigt fremhæve, at der også er positive eksempler, hvor delmålene er formuleret konkrete.

Ved tilsynsbesøget konstateres endvidere, at flere borgers indsatsmål fra visiterende kommune er af ældre dato fx 2019, og medarbejdere oplyser, at der ikke har været opfølgingsmøde siden. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet går i dialog med visiterende kommune herom, så borgernes retssikkerhed sikres.

En visiterende kommune, der ellers fortæller positivt om indsatsen, tilkendegiver dog, at de i højere grad kunne ønske at blive inddraget og orienteret omkring forhold vedrørende borgere visiteret til tilbuddet. Det oplyses, at de alene kan reagere og handle på forhold, som de bliver orienteret om.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

-Målgruppe

Af tilbuddets godkendelsesbrev fremgår det, at målgruppen er borgere med autismespektrumforstyrrelser, herunder eventuelle komorbiditeter inden for psykiatri. Dette underbygges også i dialog med medarbejdere.

-Målsætning

Jf. Tilbudsportalen beskriver tilbuddet følgende vedr. deres målsætninger: "Vi finder det af største vigtighed at benytte den metode, som passer til den enkelte beboer i den aktuelle situation. Beboerne er personer, der gennem hele livet har modtaget forskellige påvirkninger fra forældre, søskende, lærere, pædagoger og andre, de har haft samspil med. Med netop personer med diagnosen autisme, som jo pr. definition har et stort behov for overskuelighed, forberedelse og struktur, er der en nærliggende fare for at komme til at opfatte personkredsen som en gruppe med samme behov. Vi betragter beboerne som først og fremmest individuelle personligheder med forskellige behov. Vi benytter fagligt anerkendte metoder og udvikler selv metoder. Dette gøres i takt med at kendskabet til den enkelte beboer øges. Vi har gode erfaringer og opnår gode resultater med dette udgangspunkt. Der arbejdes således efter TEACCH principper og benyttes PECS, Social Stories, Kat-Kassen, KRAP etc."

-Tilgange og metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet angiver jf. Tilbudsportalen, at de i arbejdet med målgruppen og for at realisere målsætningen anvender metoderne; Kat-Kassen, KRAP, PECS og TEACCH samt de faglige tilgange; strukturpædagogisk, relationspædagogisk, kognitiv, anerkendende, neuropædagogisk, PECS, Social stories, pædagogisk massage, social læringstilgang.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere i nogen grad kan redegøre for de angivne metoder og faglige tilgange, og hvordan disse konkret anvendes i arbejdet med borgerne, så de understøtter borgernes trivsel og udvikling. Det vægtes positivt, at interviewede medarbejdere redegør for brugen af fx KRAP og TEACCH, herunder hvordan metoderne omsættes i praksis. Vedrørende KRAP siger medarbejdere bl.a., at de anvender de skemaer som vurderes relevante i arbejdet med borgerne. En medarbejder udtaler: "Vi bruger skemaerne fra KRAP til at prøve at forstå borgerne med. Fx Ressourceblomsten. Her får vi viden om, hvad borgerne er gode til, hvilket vi tager udgangspunkt i og bygger videre på". Herudover fremhæves den Kognitive sagsformulering som relevant, fx hvis der arbejdes på at ændre en borgers handlemønstre. Medarbejder udtaler: "Vi har opsat en holder, hvor skemaerne hænger, så de er tilgængelige lige uden for kontoret. På den måde er de nemmere at tilgå og anvende". Dette understøttes også af observationer på afdeling Thinggade. Adspurgt, hvordan de forholder sig til de 3 Søjler i KRAP (1. Afdækning og registrering. Søjle 2: Analyse og forståelse. Søjle 3: Ændring og udvikling), så svarer medarbejdere: "Vi synes vi bruger alle søjlerne. Fx ved (Borger Red.). Her samler vi meget viden, før vi begynder at analysere, og der er afsat en periode, hvor der kun er fokus på at afdække, inden vi går videre". Medarbejdere forklarer, at de altid forsøger at inddrage borgerne i brugen af skemaerne og metoden, og der er både borgere i tilbuddet, der kan samarbejde herom, mens der også er borgere, der ikke er i stand til dette grundet deres funktionsniveau. Medarbejdere oplyser om den relationspædagogiske tilgang, at den anvendes gennem et bevidst fokus på opbygning af relationer til borgerne, og medarbejdere oplever, at dette understøtter borgernes udvikling. Det oplyses, at de oplever, at det er grundlæggende for arbejdet med borgerne, men at det ikke er med alle borgere, at man kan og skal opnå et tæt bånd.

Vedrørende brugen af metoden TEACCH og den strukturpædagogiske tilgang tilkendegiver medarbejdere, at de vurderer, at det i høj grad er implementeret i indsatsen. Dette via udarbejdelse af individuelle struktur- og støttesystemer. Det forklares, at støttesystemerne er udformet forskelligt fra borger til borger alt efter borgerens støttebehov. Fx er nogle støttesystemer mere overordnet mens andre er meget detaljeret. Det oplyses, at det giver borgerne ro og forudsigelighed i hverdagen, samt det øger borgernes selvstændighed. Ved rundvisning observerer Socialtilsynet ophængt struktur- og støttesystem i en borgers bolig.

Adspurgt om brugen af Social læringsstilgang, fortæller medarbejdere, at det det kommer til udtryk i indsatsen gennem borgernes deltagelse i sociale sammenhænge med det formål, at de udvikler sig og lærer at indgå i disse sammenhænge. Medarbejdere beskriver, at de vurderer, at det indgår som en central del af indsatsen, og en medarbejder udtaler bl.a. i relation hertil: "Borgerne bor i et fælles miljø, hvor de skal lære at indgå på forskellige præmisser med de andre, men det er individuelt, hvad der i den forbindelse kan være udfordrende for den enkelte". Det oplyses, at det fx kan komme til udtryk til husmøder, hvor borgere støttes og guides til at kunne deltage, og medarbejdere forklarer, at tilgangen i flere tilfælde er bundet om på en Social Story, som anvendes i forhold til udvalgte borgere, hvor det vurderes relevant. En medarbejder udtaler: "Der kan laves en historie til en borger om, at man sidder et bestemt sted, hvornår man snakker, og hvornår man lytter til andre. Andre skal have af vide inden, at man ikke rører ved de andres ting. Det er derved nemmere for nogle borgere at være i".

Socialtilsynet vægter dog særligt, og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at der er angivne tilgange og metoder, som i mindre grad eller slet ikke er implementeret og anvendt i indsatsen jf. medarbejdernes oplysninger. Fx vedrørende såvel tilgangen og metoden PECS så har medarbejdere ikke kendskab hertil og kan således heller ikke beskrive, hvordan det anvendes. Den neuropædagogiske tilgang ses ud fra medarbejderne oplysninger i lav grad implementeret og anvendt på nuværende tidspunkt. Centerleder oplyser, at intentionen er, at den neuropædagogiske tilgang skal anvendes via udarbejdelse og anvendelse af Dansk udviklingsprofil (DPU), mens medarbejdere oplyser, at disse anvendes ift. 1-2 borgere for nuværende. Medarbejdere siger, at hele AutismeCenter Skive er bygget med fokus på sanseindtryk, hvilket fx afspejles i farvevalg og lydtdæmpende døre.

Vedrørende pædagogisk massage, så siger medarbejdere, at det ikke umiddelbart er noget, der anvendes i afdelingerne, men det benyttes bl.a. i

borgernes eksterne aktivitetstilbud. Adspurgt ift. brugen af Kat-Kassen oplyser medarbejdere, at det ikke er noget, som de anvender og har kendskab til, men at de ved, at der er en kollega med særlig viden herom, som anvender det. Fx har de viden om, at der med en borger er blevet arbejdet med at klarlægge borgerens relationer.

Centerleder, der er ansat i tilbuddet pr. 1.12.22, tilkendegiver ved tilsynsbesøget, at vedkommende også vurderede, at der var angivet et stort antal tilgang og metoder på Tilbudsportalen, samt at der var tvivl om, hvorvidt alle blev anvendt. Videre oplyses det, at de vil gå i gang med at afdække, hvilke tilgange og metoder der anvendes og hvorvidt medarbejdere besidder viden og kompetencer til at praktisere disse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet har en struktur for, hvordan resultatdokumentationen forventes at blive udarbejdet, og som skal sikre, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere oplyser, at praksis er, at de i indsatsen tager afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune, hvorudfra de opstiller delmål. Dette understøttes også af observationer ved tilsynsbesøget, hvor medarbejdere fremviser og gennemgår tilbuddets dokumentationssystem. Medarbejder oplyser, at pgl. vurderer, at der er opstillet mål for samtlige borgere i tilbuddet. De oplyses endvidere, at de løbende dokumenterer ift. delmålene i dagligdagen, når der har været arbejdet med målet. Dette underbygges også af Socialtilsynets observationer. Hvor ofte der dokumenteres kan variere alt efter målet udformning og karakter. Medarbejdere forklarer, at de tilknytter et tag, når et delmålsnotat udarbejdes, hvorved tilknyttede delmålsnotater i en periode kan fremsøges og inddrages i evalueringen af delmålene. Medarbejder udtaler herom: "Delmål evalueres hver 6. md. og handlinger/indsatsen evalueres hver 3. md.". Det oplyses, at de kigger efter mønstre i periodens daglige dokumentation frem mod evalueringen, samt om der er sket udvikling i henhold til målet, og dette danner således grundlag for, om et mål skal forsættes, justeres eller afsluttes. Dette angives jf. observationer i evalueringen via afkrydsning. Desuden angives der en progressionscore, hvorved der kan måles på, om en borger udvikler sig. Medarbejdere tilkendegiver, at det er den måde, at de gør brug af resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Følgende vægtes særligt og trækker ned i bedømmelsen af denne indikator:

- Det konstateres, at flere opstillet mål for borgerne er formuleret som pædagogiske handleanvisninger frem for et konkret og klart mål for borgers udvikling. Fx "At X (Borger red.) henvises til skema ved aktivitetsskift". Socialtilsynet vægter særligt, at det herved vanskeliggør muligheden for at måle på og dokumentere resultater i forhold til, hvorvidt borgeren udvikles hen i mod målet, idet der dokumenteres i forhold til medarbejdernes indsats. Yderligere vægtes dette at vanskeliggøre muligheden for at gøre brug af resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen, og det er uklart, hvornår et mål reelt er opnået.

- Der konstateres flere mål som fremstår overordnet/brede. Fx "At du spiser sund og varieret kost". Det vægtes særligt, at det bevirker, at det er uklart, hvornår et mål er opfyldt, når målene ikke er formuleret konkrete og klare, og det har negativ betydning for muligheden for at dokumentere resultater og gøre brug heraf til læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at visiterende kommuner tilkendegiver, at der på baggrund af indsatsmålene opnås positive resultater. Eksempelvis:

Visiterende kommune 1:

"AutismeCenter Skive arbejder aktivt og professionelt med de opstillede mål og den bestilling der foreligger. Der er sidst foretaget opfølgning på indsatsen i september 2022. Borgeren er set i generel positiv udvikling over de sidste par år. Det opleves at borgeren er langt mere deltagende i eget liv. I forhold til aktivitets og samværstilbuddet tager borger nu ejerskab i de tildelte arbejdsopgaver. I botilbuddet var borger netop flyttet ind i det nybyggede tilbud og havde modtaget som målene foreskrev både fysisk men i særdeleshed psykisk støtte til den forandring som en flytning er".

Visiterende kommune 2:

"Eksempel med borger der har brug for ekstrem tydelig struktur og styring af adfærd – lavet uge/råbe skemaer, hvor borger finder ro og tryghed i. Positiv udvikling".

I telefonsamtale med en visiterende kommune til en borger, oplyses det, at for flere borgere i tilbuddet, så er indsatsens fokus, at vedligeholde færdigheder eller bremse hastigheden af, at færdigheder mistes. Videre oplyser kommunen, at der i flere tilfælde opstilles indsatsmål omhandlende dette, og der på baggrund heraf opnås positive resultater.

Medarbejdere oplyser, at de opstiller delmål på baggrund af de indsatsmål, som de modtager fra visiterende kommuner. Det vægtes positivt, at der ses eksempler på, da medarbejdere fremviser tilbuddets dokumentationssystemet, at der ved evaluering af delmål er afkrydset i "Mål opnået". Dette vægtes at indikere, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås fx. VISO, speciallæger, læger, aktivitetstilbud, seksualvejleder, psykiatrien, misbrugscentre. Ledelsen oplyser, at de har fokus på at benytte relevante eksterne aktører da de ikke skal kunne alt selv, derfor søger de fx. hjælp ved VISO, psykiatrien og pt. leder de efter en mulighed for at finde nogen der både har forstand på autisme og misbrug, eftersom de oplever at rusmiddelcentret ikke har erfaring for at arbejde med autister. Af fremsendt materiale fremgår det, at der samarbejdes med VISO, rusmiddelcentret, regionspsykiatrien, seksualvejleder, speciallæger, aktivitetscentre, jobcentret og eventuelle praktikpladser m.m.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en individuelt tilpasset indsats for borgerne. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes at modsvare deres behov. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette så borgerne støttes og inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen på tilbuddet under hensynstagen til den enkeltes forudsætninger herfor. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat relevante forebyggende tiltag og strategier med henblik på at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb, ligesom der ses en praksis for efterbearbejdning af magtanvendelsesindgreb med forebyggelse for øje.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Eksempelvis gennem husmøder, dialog og støtte i dagligdagen, hvorved det sikres, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Dette under hensyntagen til borgernes funktionsniveau og forudsætninger herfor. Personalet har fokus på at inddrage borgernes egen motivation og ønsker, og de støtter borgerne i at se deres muligheder og ressourcer.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt af personalet i dagligdagen. Som følge af oplysninger om, at en borger har en oplevelse af, at en medarbejder er efter vedkommende, så vurderer Socialtilsynet imidlertid, at ledelsen bør følge op blandt de implicerede og afdække dette nærmere, hvilket centerlederen også tilkendegiver at ville gøre, da emnet drøftes ved tilsynsbesøget.

Ved tilsynsbesøget observeres flere ophængte individuelle borgerskemaer i fælleskøkken med beskrivelse af borgernes kostpræferencer og aftaler indgået vedr. en borgers forbrug af cigaretter. Der er ved tilsynet dialog om at flytte disse til et nærliggende personalekontor. Centerleder oplyser efter tilsynsbesøget: "Alle skemaer vedr. oplysninger om borgerne er flyttet, herunder særlige kostpræferencer".

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at borgere giver generelt udtryk for ved tilsynsbesøget, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt af personalet. Borgere siger bl.a., at de oplever at blive talt ordentligt til og lyttet til af medarbejderne.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at det afspejles i interview med medarbejdere og ledelsen, at der er en respektfuld omtale af borgerne i beskrivelsen af deres udfordringer og støttebehov.

Det vægtes imidlertid særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at én borger oplyser, at pgl. oplever, at en medarbejder er/har været efter vedkommende. Adspurgt uddyber borgeren og siger, at medarbejderen irettesætter borgeren hele tiden, og borgeren føler at medarbejderen "hakker" på borgeren. Ifølge borgeren har det i en periode været så slemt, at pgl. som følge heraf overvejede at fraflytte, da det påvirkede vedkommende så meget. Borgeren synes ikke det er rart og udtaler: "Det er ikke okay. (Medarbejder, red.) KAN være her, mens jeg SKAL være her, da det jo er her, at jeg bor". Borgeren siger, at pgl. ikke oplever, at medarbejderen forstår borgeren. Borgeren siger, at pgl. har sagt det til ledelsen, og det har hjulpet noget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Borgerne har i et spørgeskema udsendt inden tilsynet svaret på en del spørgsmål, som angår borgernes inddragelse og beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Der er 15 borgere, der har afgivet svar. På spørgsmålene:

- Deltager du i møderne med din sagsbehandler svarer 13 ja og 2 nogle gange.
- Har du mulighed for at bestemme, hvilke aktiviteter der er på tilbuddet svarer 10 ja, 2 nogle gange og 1 blank. Der er flere der bemærker, at der er mulighed for at komme med forslag på husmøderne.
- Har du mulighed for at bestemme hvordan din hverdag er svarer 13 ja og to svarer nogle gange

Der er således en klar indikation på, at borgerne har indflydelse vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

I samtalen med medarbejderne fremgår, at medarbejderne kender og handler indenfor lovgivningen vedr. håndtering af økonomi, eksempelvis nævner de, at de ikke kender koderne til borgernes netbank og dankort, og at nogle borgere har givet samtykke til, at medarbejderne må tage kontakt til banken. Desuden er medarbejderne i stand til, via konkrete eksempler, at redegøre for reglerne om videregivelse af oplysninger om borgerne og at daglig praksis tager afsæt heri. Det oplyses også, at der anvendes samtykkeerklæringer, men at medarbejderne som oftest spørger borgerne, når/hvis der opstår en situation.

Medarbejderne nævner også, at borgerne i de nye rammer har gode muligheder for at komme og gå som de vil. De er alle udstyret med nøglebrikker.

For denne indikator bedømmes:

Tilsynet observerer en generel holdning til, at borgerne i så høj udstrækning som muligt inddrages i beslutninger omkring dem selv og deres ønsker og behov. Dette som en grundlæggende forudsætning for udvikling af selvstændighed og ansvar for eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt:

- Borgerne i tilbuddet oplever generelt at trives og udtrykker tilfredshed med at bo i tilbuddet. Herunder tillægger borgere, at de oplever at få relevant hjælp og støtte henset til deres behov. Medarbejdere redegør desuden på relevant vis for, hvordan de understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling med afsæt i borgernes individuelle behov.
- Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at interviewede borgere generelt giver udtryk for at de trives og er tilfredse med at bo i tilbuddet. En borger begrundede med, at vedkommende er glad for sit dagbeskæftigelsestilbud, at personalet lytter og forstår borgeren, at borgeren oplever at få relevant støtte samt at vedkommende er glad for sin nabo. En anden borger møder Socialtilsynet i et gangareal og fællesrum. Borger går lidt frem og tilbage og henvender sig til tilsynskonsulenterne. Adspurgt siger borgeren "Jeg kan godt lide at bo her". En tredje borger fremviser dennes lejlighed med begejstring og siger, at vedkommende trives i sin lejlighed. Desuden fortæller borgeren i positive vendinger om sit beskæftigelsestilbud. At borgerne trives i tilbuddet underbygges også af en visiterende kommune til en borger, der oplyser: "Borger opleves i stor trivsel. Ved opfølgning i september 22 var borger deltagende og kunne være i mødet i op til en time. Borger viste glad og tilpas sin nye bolig frem. Har overskud til at lave "fis og ballade" med alle mødedeltagere".

Socialtilsynet vægter imidlertid også særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at en anden visiterende kommune oplyser, at det har påvirket en borgers trivsel i tilbuddet, at borgeren blev mødt af vikarer på Bilstrupvej, der ikke havde det fornødne kendskab til borgeren, herunder særligt ift. borgerens struktur og de rutiner, der er bygget op omkring pågældende. Dette resulterede i at borgeren reagerede herpå. Visiterende kommune giver derudover generelt udtryk for en fin trivsel i tilbuddet.

Med henvisning til indikator 4.a trækker det også ned i bedømmelsen af borgernes trivsel i tilbuddet, at en borger oplyser, at pgl. oplever, at en medarbejder er/har været efter vedkommende, så det har påvirket borgerens lyst til at bo i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det fremgår jf. medarbejdere og borgeres oplysninger, at borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Af fremsendt materiale fremgår det endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i individuel kontakt med sundhedsvæsenet som fx. læge, speciallæger, tandlæger ect. Det er individuelt for borgerne, om det er personalet eller borgeren selv som tager kontakten til sundhedspersonalet. En borger udtaler: "Personalet tager med mig til læge, hvis jeg har brug for det, men vi skal bestille tiden sammen, så vi er sikre på, at personalet kan tage med mig. Det er rart, at personalet tager med, så de kan hjælpe med at huske, hvad lægen siger".

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Medarbejderne udtaler, at der er mange pædagoger ansat, men efterhånden som der kommer stadig mere fokus på det sundhedsfaglige, bliver der også flere personaler med sundhedsfaglig baggrund, hvilket medarbejderne oplever som positivt. De oplever ikke, der er faglige barrierer eller konflikter og siger: "det er en stor fordel at have den brede faglighed", også fordi der er flere borgere med tillægsdiagnoser, - eksempelvis misbrugsproblematikker, som er nyt i autismeregigi.

På Thinggade, som er et bofællesskab og et centrum for udegående bostøtte, ses der en stor touchskærm i gangen, hvor beboerne kan følge med i ugens planer. Dette giver beboerne forudsigelighed, også på trods af, at målgruppen her er mere selvhjulpne end andre afdelinger af Skive Autisecenter. På skærmen, der opdateres fra medarbejdernes PC, kan medarbejderne se hvilket personale, der er på arbejde, madplaner, nyheder og aktiviteter i huset mv. Funktionen findes også på app, som beboerne kan have på deres mobil. På rundvisningen viser afdelingsleder tilsynet en sofa, hvor borgere, der har brug for ro og trykthed kan sove tæt på vagtværelset, hvor rådighedsvagten overnatter.

Leder af tilbuddet redegør over for tilsynet, at når hun ser på årets kompetenceudvikling "er jeg egentlig godt tilfreds - set i lyset af nedlukningen". Leder siger videre, at en del har fået neuropædagogisk efteruddannelse, og flere skal afsted. Der har desuden været medarbejdere på kursus i metakognitiv terapi. Nogle skal også have neuropædagogik på højere niveau, og andre igen misbrugsfokus. Vedrørende seksualvejledere, kan denne kompetence indhentes centralt i Skive Kommune. En medarbejder fortæller, at medarbejderne ikke har fast supervision, men kun efter behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, således at de så vidt muligt undgås. Dette gennem relevante forebyggende tiltag og strategier. Desuden vurderes det, at tilbuddet ved forhåndsgodkendte magtanvendelser forholder sig relevant til mindsteindgrebs- og proportionalitetsprincippet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilfælde af en magtanvendelse foretager opfølgning på episoden med henblik på drage læring og forbedring af indsatsen, så lignende situationer bliver forebygget.

Ved tilsynsbesøget konstateres flere låse i tilbuddets fællesarealer. Adspurgt fremkommer det uklart, om det er tilbuddets eller borgernes ejendele, der er låst inde, hvilket centerleder tilkendegiver at ville undersøge. Bl.a. ses flere skabe at indeholde slik, chips mv. Efter tilsynsbesøget vender centerlederen tilbage og skriver følgende: "Vi er ved at udfylde en oversigt over, hvilke skabe, der er aflåst, og hvad der befinder sig i dem, Der mangler oplysninger, der eftersendes senest mandag den 26.6.23. Efter tilsynsbesøget er alle knivskabe tømt for alle ikke skarpe genstande". Tilbuddet har som ovenfor beskrevet fremsendt oversigt over låste skabe i de enkelte huse, efter disse er blevet gennemgået.

Socialtilsynet bemærker, at borgere frit skal kunne tilgå egne ejendele, og i tilfælde af, at en borger fx har et stort indtag af mad eller lignende, så er det en problemstilling, der skal arbejdes med pædagogisk. Videre bemærkes det, at tilbuddet med fordel kan overveje og reflektere over, hvilke signalværdi, der er ved at have låste skabe i fællesarealer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har, ud over indberetninger godkendt i henhold til frikommuneforsøg, modtaget 2 magtanvendelsesindberetninger. Der er således tale om en reduktion af episoder siden sidste tilsyn i 2020, hvor der registreredes 11 episoder.

En medarbejder siger: "Tidligere var struktur for alt i verden noget der skulle overholdes. Vi er blevet bedre til at fornemme dagsformen og ikke være rigid på rammerne. Det er nogle gange en balancegang, for reaktionen kan også komme efter, hvis strukturen ikke er blevet afholdt".

Leder udtaler, at der er sket en forbedring i forhold til magtanvendelser på den måde, at afdelingsledergruppen er på plads, og de hjælper hinanden med at kigge på indberetninger, så man får forskellige øjne på forebyggelsesaspekter, samt andre forhold, hvor man kan blive blind på i sin egen afdeling. Leder siger ligeledes, at tilbuddet får god sparring fra Skive Kommunes egen jurist, der giver konkrete og brugbare tilbagemeldinger, hvilket betyder meget i forhold til læring og dermed forebyggelse. Som behandlet under indikator 5a, arbejdes der meget med at justere indsatsen, så der er et passende balanceforhold mellem forskellige faktorer, der kan påvirke borgerens stress og trivselsniveau.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Af dokumentationen fremgår det, at tilbuddet har en procedure for håndtering af magtanvendelser, der indeholder vejledning til registrering og dokumentation i tilfælde af en magtanvendelse. Det vægtes, at dette understøtter korrekt dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Tilbuddet har foretaget indberetning af forhåndsgodkendte magtanvendelser. Socialtilsynet vægter positivt, at disse ses at være indberettet korrekt og rettidigt, samt der foreligger de nødvendige tilladelser fra visiterende kommuner. I samtalen med ledelsen fremgår det, at tilbuddet er opmærksomme på, hvorvidt det er muligt at anvende mindre indgribende foranstaltninger, ligesom de forholder sig til proportionalitetsprincippet jf. tilsendt dokumentation. Heraf fremgår bl.a., at på trods af at tilladelsen fx er givet til at anvende døralarm hele døgnet, så forsøger de at minimere dette, så den fx kun er aktiveret fra kl. 21.30 - 7.00.

Tilbuddet har desuden foretaget indberetning af to fysiske magtanvendelser foretaget på samme borger. Af disse fremgår det, at borgeren lægges ned i fælleareal, hvor en anden borger bl.a. er til stede. Socialtilsynet vægter positivt, at disse ses overvejende ses udførligt beskrevet. Det vægtes dog særligt henset til mindsteindgrebsprincippet, at det ikke fremgår af beskrivelsen, hvilket overvejelser og refleksioner, der er for mindre indgribende tiltag, herunder fx føre borger til egen bolig fremfor at lægge borgeren ned i fællesarealet, hvor andre er til stede og kan overvære magtanvendelsen.

Af modtaget indberetning fremgår det, at praksis i tilbuddet er i tilfælde af en magtanvendelse, at denne bliver gennemgået på personalemøde med fokus på at uddrage læring af episoden og med henblik på at forebygge lignende episoder fremover. Fx fremgår følgende:

"Episoden har været drøftet med de implicerede og efterfølgende drøftet på p-møde. Vi taler om, hvordan vi hjælper (Borger, red.) bedst muligt, når han kommer i affekt og vil have fat i personalet og undgår at han tager fat i dem for at rykke dem ned på gulvet".

"Vi skal være obs, på strukturen omkring (Borger, red.) og forudsigelighed i hvem han skal være sammen med, (Borger, red.) får ofte optagethed af kvindeligt personale og vil rigtig gerne være sammen med dem. Så det arbejder vi løbende med at finde en balance i og at (Borger, red.) hurtigt lærer nyt personale at kende og er sammen med dem. Årstiden påvirker også (Borger, red.) og især skift mellem årstider".

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i stort omfang forebygger vold, trusler og overgreb ved blandt andet at observere, dokumentere, overlevere viden samt et grundigt kendskab til borgerne i forhold til at vurdere borgernes adfærd og handlinger og derved bringe borgernes niveau af arousal ned.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I tilfælde af, at borgerne er udadreagerende enten verbalt eller fysisk, registreres det i Nexus. I oversigten tilsynet har til rådighed, er der registreret 69 fysiske tilfælde og 8 verbale på Bildstrupvej 28. På Gefionsvej 24-48, er der registreret 30 tilfælde af fysisk og 9 verbale. De øvrige afdelinger er der ingen registreringer.

Leder siger, at tilfældene helt overvejende er fra borger til medarbejder, og at tilfældene ikke isoleret set er alvorlige, men medarbejderne opfordres til at indberette dem, såfremt der kommer reaktioner hos medarbejderne over tid. Medarbejderne siger adspurgte til vold, chikane og konflikter indbyrdes mellem borgerne, at det ikke forekommer, men at nogle borgere især på Gefionsvej, kan reagere voldsomt, og at dette påvirker de andre. I sådanne tilfælde har der opmærksomhed på at guide borger væk. I andre situationer er det vigtigt, udtaler medarbejderne, at skærme de øvrige borgere, eksempelvis ved placering i bussen eller ved spisebordet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på de forebyggende aspekter af det pædagogiske arbejde, så vold og chikane ikke forekommer fra borger til borger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at AutismeCenter Skive har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaring, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Der er foretaget ændringer i ledelsen, og tilbuddet står over for en ny ledelsesmæssig organisering, således antallet af afdelingsledere reduceres fra nuværende 4 til 3. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er hensigtsmæssig organiseret og denne indgår i samarbejde omkring at sikre den daglige drift.

Ledelsen vurderes endvidere at besidde strategisk blik med en plan for den fortsatte udvikling af tilbuddet og kommende fokusområder. Jf. denne rapport er der imidlertid konstateres områder af indsatsen, hvor der er behov for øget ledelsesmæssig opmærksomhed og handling. Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil arbejde for en forbedring heraf. Ledelsen har udvist stor handlekraft i løbet af tilsynsprocessen.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent, herunder er personalegennemstrømningen faldet og ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dog konstateres det, at sygefraværet blandt medarbejdere er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, ligesom 33 % af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af vikarer, hvilket har betydning i forhold til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen etablerer en formaliseret ramme for kontinuerlig ekstern supervision og/eller ekstern faglig sparring for medarbejdere og ledelsen

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet konstaterer, at der er kvalitetsmangler, vedr. brugen af ikkefastansatte medarbejdere, i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, og forventer at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at AutismeCenter Skive har en kompetent ledelse. Til grund for vurderingen er lagt, at ledelsen har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring. Siden sidste tilsyn er der sket ændringer i ledelsen og tilbuddet står over for en ny ledelsesmæssig organisering. Herunder er der bl.a. ansat ny centerleder ved årsskiftet, samt den daglige ledelse skal fremadrettet varetages af 3 afdelingsledere fremfor oprindeligt 4 afdelingsledere. Det vurderes, at ledelsen indgår i tæt og konstruktivt samarbejde omkring driften og udviklingen af tilbuddet. Medarbejdere udtrykker generelt tilfredshed med ledelsen, men de oplever samtidig, at udskiftning på centerlederposten samt ændret ledelsesmæssige organisering har skabt usikkerhed. Det indgår i vurderingen, at ledelsen besidder strategisk blik med en plan for udviklingsarbejdet og fokusområder. Det indgår imidlertid også i vurderingen, med henvisning til indikator 3.a, 3.b og 10.a, at der heraf fremgår forhold, som kræver ledelsesmæssigt fokus og handling.

Endvidere vurderes det, at ledelsen kan styrke indsatsen ved at etablere en formaliseret ramme for kontinuerlig ekstern supervision eller anden form for ekstern sparring for medarbejdere og ledelsen, hvor tilbuddet på nuværende tidspunkt alene gør brug af ad hoc supervision og sparring. Idet der ikke er en fastlagt ramme, så er der risiko for, at rekvirering af supervision kan forsinkes tidsmæssigt, og sagen kan derved miste sin aktualitet. Desuden øges risikoen for, at nogle medarbejdere aldrig modtager supervision eller sparring, da det bliver op til den enkelte at vurdere, hvornår behovet for det er til stede.

Socialtilsynet er i løbet af tilsynsprocessen i dialog med ledelsen med hensyn til, hvorvidt aktivitetstilbuddene Idavang og Åhuset skal hører under Socialtilsyn Midts tilsynsforpligtigelse. Dette eftersom det konstateres ved tilsynsbesøget, at der jf. ledelsens oplysninger er sammenfald mellem AutismeCenter Skive og aktivitetstilbuddene, hvad angår økonomi, ledelse, medarbejder der gå på tværs af tilbuddene ligesom størstedelen af AutismeCenter Skives borgere dagligt benytter aktivitetstilbuddene. Socialtilsyn Midt vil gå i videre dialog med tilbuddet herom.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det indgår i bedømmelsen, at der siden sidste tilsyn er der sket ændringer i ledelsen således, at der er ansat ny centerleder pr. 01.12.2022. Herudover oplyses det ved tilsynet, at der snarligt vil ske ændringer i den ledelsesmæssige organisering. Dette således, at antallet af afdelingsledere vil reduceres fra 4 til 3 afdelingsledere, og dermed vil der også være et andet ledelsesansvar. Ledelsen oplyser, at det er endt således, at afdelingslederen for Blistrupvej på eget initiativ har valgt at fratræde sin stilling i processen. Vedkommende fortæller, at årsagen hertil er, at pgl. har brug for en pause fra lederrollen. Desuden oplyses det, at 1 afdelingsleder pt. er sygemeldt. Jf. tilsendt organisationsdiagram for den kommende ledelsesorganisering pr. 01.08.23 fremgår følgende:

- 1 centerleder med det overordnet ansvar
- 1 afdelingsleder med ansvar for Thinggade, Botræningen og bostøtten. Ledelsesansvar for 25 medarbejdere.
- 1 afdelingsleder for Blistrupvej 27 A-D. Ledelsesansvar for 35 medarbejdere.
- 1 afdelingsleder for Idavang/Åhuset. Ledelsesansvar for 28 medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen har relevante uddannelsesbaggrunde og såvel målgruppe- og ledelseserfaring. Det er ved tidligere tilsyn vægtet, at tilbageværende afdelingsledere har lang erfaring, viden og relevante uddannelser. Jf. CV for den nye centerleder fremgår det bl.a.:

"Jeg har 10 års døgnpædagogisk praksiserfaring i samarbejde med voksne borgere med autismespektrum forstyrrelser, samt diverse tillægsdiagnoser. Jeg har 12 års ledelseserfaring. 9 år inden for voksentilbud, hvor der ydes støtte efter SEL§ 83, 85, 103, 104, 107 og 108. Jeg har desuden afsluttet fuldt Diplom i ledelse".

Socialtilsynet vægter positivt, at medarbejdere udtrykker generelt tilfredshed med ledelsen og fortæller, at de oplever, at ledelsen er tilgængelige og synlige i dagligdagen. Medarbejdere tilkendegiver dog også, at det har skabt usikkerhed i personalegrupperne, at der er sket ledesskift, samt oplysningerne om den kommende ændring i ledelsesorganiseringen. Særligt er der opstået nervøsitet ift., om det får betydning for medarbejdernes arbejdsvilkår.

Medarbejdere udtaler om den nye centerleder: "(Centerleder, red.) virker til at være en mand med mange nye ideer og han sætter sig og taler med os. Det er et plus, han indbyder til dialog. Han virker tilgængelig". Medarbejdere siger videre, at det opleves som en hektisk periode, og det har krævet tilvænnning med en ny centerleder, da vedkommende er en anden ledertype end den tidligere leder.

Centerleder udtaler om sin tilgang til ledelse: "Jeg har selv været afdelingsleder i 13 år, og da jeg kom her, blev jeg overrasket over, at tidligere centerleder har siddet med rigtig mange opgaver. Jeg synes, jeg skal lede afdelingslederne til at gøre deres arbejde og skabe gode betingelser for dem. Jeg har et behov for at ledelse ikke er noget jeg bedriver, men noget vi i ledelsen sammen bedriver".

Socialtilsynet vægter desuden positivt, at centerleder har udvist handlekraft i forhold til konkrete forhold, som tilsynet har konstateret ved tilsynsbesøget. Fx ift. aflåste skabe i fællesarealer samt oplysninger vedrørende borgere ophængt i køkken.

Socialtilsynet vægtlægger også i bedømmelsen, at ledelsen besidder strategisk blik for den fortsatte faglige udvikling af tilbuddet. Af dokumentationen beskrives bl.a.: "Der er afsat betydelige ressourcer til kompetenceudvikling samlet set i AutismeCenter Skive i 2023. Medarbejderne er præsenteret for muligheder og forventninger til kompetenceudvikling på forskellige niveauer og har meldt ind med ønsker". Videre fremgår det, at flere medarbejdere skal gennemgå kompetenceudvikling i løbet af 2023 og 2024 i KRAP, Neuropædagogik, LA2u, low arousal, medicin håndtering, Autismpiloten og online uddannelse i belastningspsykologi.

Det vægtes imidlertid særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at det konstateres ved tilsynet, at ledelsen ikke har sikret, at Tilbudsportalens oplysninger er retvisende i forhold til tilbuddets praksis hvad angår angivelse af faglige tilgange og metoder. Der henvises både til beskrivelsen i indikator 3.a og 10.a.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at der ikke er fast ekstern supervision for medarbejdergruppen, men at det benyttes ad hoc, og det er muligt at rekvirere supervision efter behov. Adspurgt oplyser ledelsen, at det ca. har været benyttet 4 gange inden for det seneste år, men at det ikke har været for alle medarbejdere, når det har været afholdt. Dette eftersom det tilbydes til de enkelte personalegrupper og/eller teams, hvis behovet opstår. Ledelsen fortæller også, at der ad hoc kan rekvireres individuel supervision.

Adspurgt, hvordan tilbuddet benytter sig af ekstern faglig sparring, oplyser ledelsen, at der ikke er etableret en fast form for ekstern faglig sparring for medarbejdere, men de benytter det løbende i relation til konkrete borger i tilbuddet, hvilket ledelsen eksemplificerer. Her nævnes bl.a. eksempel på, at der er søgt sparring ved demensvejleder i kommunen, da de var i tvivl ift. undersøgelse og afklaring af, om en borger var begyndende dement. Herudover nævnes oligofreniklinikken, diabetes klinikken samt VISO. Sidstnævnte opleves dog ofte vanskelig at få til at komme og opstarte et forløb.

Adspurgt siger ledelsen, at ledergruppen ikke modtager ekstern supervision. Vedrørende ekstern sparring til ledelsen oplyses det, at det ikke er noget, der ligger i en fast ramme som sådan, men de indgår i strategisk lederforum i kommunen, hvor de møder andre ledere, og hvor det er muligt at sparre omkring en problemstilling.

Det vægtlægges særligt i bedømmelsen af denne indikator, at der ikke er etableret en formaliseret ramme for at gøre brug af ekstern supervision for medarbejdere og ledelsen, ligesom det vægtes særligt, at ledergruppen kun i lav grad gør brug af ekstern faglig sparring - altså hvor dette er formålet med at mødes. Modsat vægtes det positivt, at det er muligt at rekvirere ekstern supervision efter behov samt der nævnes flere eksempler, hvor medarbejdergruppen modtager ekstern sparring på konkrete opstået problemstillinger om end at dette ikke er etableret i en fast ramme.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt:

- At borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i overensstemmelse med deres behov.
- Sygefraværet blandt medarbejdere er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes i den forbindelse, at det ikke fremmer muligheden for at sikre struktur, systematik og ensartethed i tilbuddet, hvilket er borgernes behov jf. medarbejdernes oplysninger. Ved tilsynsbesøget oplyser ledelsen omkring sygefraværet, at de også selv vurderer, at det er højt, hvilket bl.a. skyldes nogle langtidssygemeldinger, barsler samt alm. omgangssyge. Videre oplyses det, at der har været fratrædelser som følge af for højt sygefravær, hvilket også underbygges af tilsendt dokumentation. Ledelsen tilkendegiver at ville have et øget fokus på at nedbringe sygefraværet i tilbuddet. Centerleder udtaler: "Sygefraværet lyver ikke, der er noget vi skal arbejde med". Ledelsen oplyser, at de, i kølvandet på Corona, oplever, at medarbejdernes mindset er ændret, så der skal noget mindre til, før at en medarbejder sygemelder sig, hvilket der skal tales om i organisationen.
- Personalegennemstrømningen er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Gennemstrømningen ses at være faldet markant, når årsregnskabet fra 2021 sammenholdes med 2022 regnskabet.
- Jf. tilbuddets oplysninger leveres 33 % af de borgerrettede timer af ikkefastansatte vikarer, og det vurderes, at dette har en betydning i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at udøve en systematisk pædagogisk indsats, hvilket en visiterende kommune også tilkendegiver. Herunder, at en borger blev mødt af vikarer, der ikke havde det fornødne kendskab til borgeren bl.a. i forhold til borgerens struktur og de rutiner, der er bygget op omkring pågældende. I relation hertil bemærkes det, at vikarer ikke indgår i den fælles kompetenceudvikling, ligesom de ikke deltager i personalemøder, som eks. fastansatte gør. Desuden ses det, at 8 ud af 11 ikkefastansatte er ansat som pædagogmedhjælper og således ufaglært.

Med et stort forbrug af ikkefastansatte medarbejdere vurderer Socialtilsynet, at der følger et øget behov for, at ledelsen sikrer, at ikkefastansatte er opdateret ift. indsatsen gennem grundig oplæring, ligesom der bør være en opmærksomhed på, at disse besidder relevante kompetencer. Dette så tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Desuden vurderes det, at ledelsen med fordel kan have opmærksomhed på, hvordan det påvirker det generelle kompetenceniveau i tilbuddet, herunder i forhold til, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer henset til deres støttebehov.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt høj grad. Medarbejderne er langt overvejende faglærte med relevante efteruddannelseskurser. Der er i alt 53 fastansatte medarbejdere, inklusiv 4 ledere. Medarbejderne er faglærte pædagoger, SSA og pædagogiske assistenter. På baggrund af budgettet for 2022, kan der med den gennemsnit leveres 5,8 timers støtte pr. borger pr. døgn, hvilket flugter gennemsnittet for øvrige sammenlignelige tilbud.

Der er opnormeret med 2 stillinger siden sidste tilsyn, idet der er godkendt flere pladser som følge af det nye byggeri. Afdelingslederne siger, at der har været et fint ansøgningsfelt til nye stillinger.

Afdelingslederne siger samstemmende, at det er muligt at udnytte medarbejderressourcer mere optimalt i de nye omgivelser, fordi medarbejderne har bedre overblik og er tættere på borgerne sammenlignet med nogle af de tidligere lokationer. Afdelingslederne fremhæver endvidere, at de har fået et nyt alarmsystem, så man bedre kan hjælpe hinanden i akutte situationer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. årsrapporten 2022 fremgår det, at personalegennemstrømningen er 5,9 %.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at dette er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af årsregnskabet for 2022 fremgår det, at sygefraværet er på 14,7 dage pr. medarbejder.

Det fremgår dog jf. tilbuddets udregning og tilsendt opgørelse af sygefravær blandt medarbejdere, at der samlet set har været 1426 dages sygefravær i en 12 måneders periode fra den 31.05.22 til den 31.05.23. Tilbuddet har opgjort dette til 27,72 dage pr. medarbejder.

Socialtilsynet vægter særligt i bedømmelsen, at 27,72 dages sygefravær blandt medarbejdere er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår jf. tilsendt dokumentation, at det samlede vikarforbrug i perioden maj 2022 - maj 2023 er på 11383 timer. Når dette sammenholdes med Tilbudsportalens oplysninger svarer dette omregnet til, at 33 % af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af vikarer. Det svarer til 219 vikartimer ugentligt eller 31 timer pr. dag, hvilket er lidt over 4 fuldtidsstillinger pr. dag.

Medarbejdere oplyser, med henblik på at ikkefastansatte bliver introduceret til indsatsen og borgerne, så er der 3-4 følvagter, og der er mulighed for yderligere følvagter ved behov, hvilket vægtlægges. Det oplyses endvidere, at der er en plan for introduktion med beskrivelse af, hvad en ny vikar skal oplæres i. Det oplyses endvidere, at vikarer deltager i overlap og planlægning af dagen, hvor vigtige informationer om borgerne overleveres.

Medarbejdere oplyser, at vikarer generelt indgår på lige fod med faste medarbejdere, men oplyser samtidig, at vikarer ikke varetager det pædagogiske udviklingsarbejde i form af oprettelse og opfølgning på mål.

Ledelsen udtaler, at det generelt er kendte vikarer, som benyttes, og det er i flere tilfælde tidligere studerende, som efterfølgende bliver tilknyttet som vikarer. Med henvisning til indikator 10.a fremgår det af personaleoversigten, at der er 11 ikkefastansatte tilknyttet tilbuddet, hvoraf 8 er pædagogmedhjælper. Det oplyses, at vikarer ikke deltager i den fælles kompetenceudvikling, ligesom de ikke indgår på personalemøder, hvilket vægtlægges særligt og trækker ned henset til at en så stor andel af de borgerrettede timer leveres af vikarer.

Det trækker endvidere ned i bedømmelsen, at en visiterende kommune oplyser, at en borger på Bildstrupvej blev mødt af vikarer, der ikke havde det fornødne kendskab til borgeren, herunder særligt ift. borgerens struktur og de rutiner, der er bygget op omkring pågældende. Den manglende kendskab resulterede i, at det har påvirket borgerens trivsel, da rutinerne og strukturen ikke blev fulgt. Visiterende kommune beretter desuden, at en pårørende tilkendegiver ved opfølgingsmøde, at der generelt er et stort forbrug af vikarer på Bilstrupvej.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe generelt er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige henset til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer derimod, at det kun nogen grad gør sig gældende i forhold til de tilgange og metoder, som indsatsen tager afsæt i, hvor det konstateres, at medarbejdere ikke i alle tilfælde besidder opdateret viden om disse. Desuden skal der være fokus på, at de ikkefastansatte medarbejdere klædes på til arbejdet gennem grundig oplæring, samt at de besidder relevante kompetencer ift. såvel målgruppen som tilbuddets metoder, da en høj andel af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af ikkefastansatte medarbejdere.

Det vurderes imidlertid positivt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, og tilbuddet har fremsendt en plan for den faglige udvikling og planlagt kompetenceudvikling. Tilbuddet er desuden opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette ved at indhente yderligere viden og kompetencer, når behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i forhold til medarbejdernes viden og kompetencer vedrørende de tilgange og metoder, som tilbuddet angiver at benytte i indsatsen, og forventer at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten og sikret, at medarbejdere besidder opdateret viden og kompetencer, så angivne tilgange og metoder er implementeret og anvendt til gavn for borgerne.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og i nogen grad i forhold til tilbuddets metoder.

Det vægtes i vurderingen, at størstedelen af tilbuddets fastansatte medarbejdere er i besiddelse af en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, og medarbejderne demonstrerer viden og indsigt om målgruppens udfordringer og støttebehov. Ledelsen har desuden fokus på kompetenceudvikling, og der ses en plan for den faglige udvikling i tilbuddet. Desuden indhentes yderlige kompetencer eksternt ved behov. Det indgår imidlertid også i vurderingen, at medarbejdere i nogen grad har opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metoder, men at det ikke er alle tilgange og metoder, som medarbejdere besidder viden og kompetencer til at kunne praktisere.

Idet en stor andel af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af ikkefastansatte vikarer skal der være øget fokus på, at de ikkefastansatte klædes på til arbejdet gennem grundig oplæring, samt at de besidder relevante kompetencer ift. såvel målgruppen som tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at det overvejende afspejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere, at medarbejdere besidder relevante kompetencer, men der konstateres imidlertid også eksempler på det modsatte.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at følgende fremgår vedrørende fastansattes uddannelsesbaggrunde:

- 34 medarbejder er uddannet pædagog
- 3 medarbejdere er uddannet pædagogisk assistent
- 9 medarbejdere er uddannet social- og sundhedsassistent
- 1 medarbejder er uddannet social- og sundhedshjælper

Af tilsendt personaleoversigt fremgår desuden, at der på Bilstrupvej er tilknyttet 9 ikkefastansatte vikarer. 7 af disse er ansat som pædagogmedhjælper, mens 1 er uddannet pædagog og 1 er uddannet pædagogisk assistent. Af personaleoversigten fremgår endvidere, at der er tilknyttet 2 vikarer til Thinggade, hvor 1 er uddannet plejer, mens 1 er pædagogmedhjælper.

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere i dialog med tilsynet demonstrerer viden om målgruppen og dennes særlige behov. Medarbejdere oplyser bl.a. om målgruppen, at fælles for denne er autismespektrumforstyrrelser, mens at borgerne derudover er meget forskellige med individuelle støttebehov og forskelligartede tillægsdiagnoser, der kan optræde i kombination hermed. Det forklares, at der både er borgere, hvis funktionsniveau er i den bedre ende, og hvor de med støtte kan klare meget på egen hånd, mens der også er borgere i målgruppen, som modtager hjælp og støtte i alle livets sammenhænge. En medarbejder udtaler: "Vi er altid opmærksomme på, hvad der er den enkelte borgers udfordringer, og vi henter viden fra de faggrupper, som har viden om det". Det oplyses, at de fx har indhentet viden og søgt sparring ved en demensvejleder, oligofreniklinikken og diabetes klinikken.

Det vægtes, at det fremgår af tilsendt dokumentation, at medarbejdere samlet set har deltaget i relevante målgruppe- og metodespecifikke kurser og efteruddannelser. Eksempelvis ses det, at 2 medarbejdere har gennemført autismepilot uddannelse, 21 medarbejdere har gennemført KRAP uddannelse, mens 10 medarbejdere har deltaget i KRAP introkursus, 5 medarbejdere har gennemført neuropædagogisk introduktion og 1 har gennemført Neuropsykologi og neuropædagogik. Herudover beskrives det, at der er medarbejdere, som har deltaget i kursus om fx angst som sekundær lidelse til autisme samt Sensory profile modul 1 og 2.

Med henvisning til indikator 3.a tillægges det vægt i bedømmelsen, at medarbejdere i nogen grad har opdateret viden og indsigt vedr. tilbuddets anvendte tilgange og metoder, herunder hvordan disse anvendes i praksis til gavn for borgerne. Modsat vægtes det imidlertid særligt og det trækker ned, at det konstateres ved tilsynet, at medarbejdere har begrænset kendskab og viden om flere af de på Tilbudsportalens angivne tilgange og metoder, hvorfor disse slet ikke eller kun i lav grad er implementeret og anvendt. Af tilsendt dokumentation vedr. medarbejderens kompetencer, så fremgår også, at ingen medarbejdere har uddannelse/kursus ift. KAT-Kassen, der ellers er angivet, som en anvendt metode i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at en visiterende kommune oplyser følgende om medarbejdernes kompetencer:

"Det vurderes at medarbejdernes viden omkring borgerens udfordringer er særdeles stor samt at kompetencerne til at tackle disse er høj. Borgeren har af og til behov for konfliktnedtrappende tilgang hvilket AutismeCenter Skive håndterer på bedste vis. Det opleves at de udfordringer der måtte opstå håndteres yderst professionelt".

En anden kommune oplyser, at deres oplevelse er, at medarbejderne har stor viden om autisme, som der gøre brug af i samspillet med borgerne, hvilket borgerne profiterer af.

Det vægtes også, at en borger fortæller, at der er forskel på personalet. Adspurgt uddyber borgeren, at de personaler, som pgl. oplever kan hjælpe borgeren bedst, er dem, som forstår borgeren, udviser tålmodighed og lytter. Modsat er der andre medarbejdere, der ifølge borgeren, ikke har samme tålmodighed, og som blot beder borgeren stoppe med at græde, når vedkommende er i affekt, hvilket vægtes særligt. Borgeren udtaler herom: "Personalet forstår mig, nogle af dem, mens andre siger, jeg bare skal stoppe, som om jeg er en maskine". Borgeren forklarer dog, at disse medarbejdere imidlertid kan bruges til noget andet. Fx kagebagning samt hjælp til IT.

Endelig bedømmes der ligeledes på, at der ses eksempler i indikatorerne 4.a og 5.a, der indikerer, at medarbejderne i samspillet med borgerne ikke har tilstrækkelige kompetencer. Bl.a. at en borger oplever at blive "hakket" på af en medarbejder, samt at vikarer på Blistrupvej ikke har kendskab til målgruppen, og som har bevirket at konkret borgers trivsel er blevet forringet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer udgør en central ramme om borgernes liv og den faglige indsats, som finder sted i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering at de nye rammer på Bildstrupvej 27 A-D skaber optimale rammer, der understøtter målgruppens særlige behov og formålet med indsatsen. Rammerne tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at Skive Kommunes vision om et nyt autismecenter baseret på erfaringer med målgruppen, og en fastholdelse af denne vision gennem hele processen fra projektering over byggefase til færdiggørelse, er fuldt ud realiseret. Det vurderes, at det ikke mindst er den nuværende centerleder, der igennem hele processen har fastholdt ideer og principper, således at byggeriet fremstår som et eksempel på et æstetisk og konsekvent gennemført projekt til glæde og udvikling for målgruppen i fremover.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Både medarbejdere og afdelingsleder fremhæver, at de nye fysiske rammer gør, at borgerne trives. De fremhæver, at der er rigtig gode resultater for særligt én borger, der tidligere havde en meget sparsom indretning, men nu har tv i sin bolig og der er indrettet med møbler, som borger tidligere destruerede. Mere generelt er dén vision, der er lagt for grundplan og indretning af de fysiske rammer, blevet til virkelighed. Borgerne kan i høj grad vælge, hvilken type samvær de ønsker - at være en del af fællesskabet eller i forskellig grad være på afstand af fællesskabet.

Både medarbejdere og ledere fremhæver ligeledes, at det er blevet lettere at skabe "øvebaner" til borgerne. Centralt for målgruppen er, at udvikle sociale kompetencer ved at rykke stadig tættere på at være en aktiv del af fællesskabet ved eksempelvis at spise sammen. Helt naturligt er der i de nye rammer opstået fællesskaber omkring interesser som playstation eller andre former for spil. I

Medarbejderne tilsynet talte med siger, at borgerne trives i mindre enhed hvor de er bedre matchet i funktionsniveau. De er blevet sammensat på nye måder og mange borgere giver udtryk for, at det er dejligt være flyttet. Eksempelvis en borger, der er kommet til at bo ved siden af en gammel ven.

En afdelingsleder siger: "Jeg ser et meget bedre samarbejde mellem borgere og medarbejdere, når jeg kommer rundt i huset. Jeg ser borgere i større grupper, der trives, hvem skulle have troet det. Det fungerer bare så godt – det turde jeg ikke tro på. Det er virkelig et rart hus at komme rundt i"

På afdeling Thinggade er de fysiske rammer ikke ændret. Afdelingen bebos af borgere, der har boet på afdelingen i mange år. Afdelingen er hensigtsmæssigt indrettet med let adgang til fællesarealer, let kontakt mellem medarbejdere og borgere, der kommer og går, og hvor en stor digital tavle i gangarealet giver borgerne mulighed for at se madplan, aktivitetstilbud og hvilke medarbejdere, der er på arbejde.

For denne indikator vægtes, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Som vist i indikator 14 a, trives borgerne i høj grad i de nye rammer, og det er netop fordi de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Hele byggeriet er udtænkt og realiseret på baggrund af mange års erfaring med målgruppen, og hvor arkitekter og bygherre har lyttet til de fagprofessionelle, både i forhold til hvordan bygningerne er placeret i forhold til hinanden og den nærhed, der er til naturen samt de materialer, der er anvendt på facaderne. Inde i hver afdeling ligger køkken og opholdsrum centralt, og det er let og naturligt at overskue egen afdeling, hvilket skaber tryghed. En afdelingsleder siger, at der på én af de tidligere afdelinger ofte var borgere, der gik hvileløst rundt i afdelingen, men at der nu er meget mere tryghed for den enkelte på grund af, at rammerne er mindre og mere samlede.

Inde i lejlighederne har hver borger fået hjælp og støtte til at indrette lejligheden, som du ønsker. Nogle borgere har desuden egen udgang, og alle har nøglebrikker til henholdsvis egen indgang og/eller hovedindgang samt egen lejlighed. I alle lejligheder er der etableret et smalt vindue som en del af dørpartiet, hvilket giver borgerne mulighed for at have kontakt ud til fællesarealerne. Borgerne har valgt, hvordan dette "udkig" skal være - enten som matteret, som et gardin eller uden noget, der begrænser ud/indkig.

For denne indikator vægtes, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og at hver borger har medbestemmelse på indretning af egen lejlighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. De nye omgivelser på Bildstrupvej 27 fremstår hyggelige og hjemlige omend det også ses, at alt stadig er nyt. De fleste borgere har indrettet deres lejligheder som de ønsker sig den skal være, og i betragtning af, at indflytningen påbegyndtes i april 2022, fremstår lejligheder, fællesarealer og køkkener velindrettede, hyggelige og funktionelle.

På afdeling Thinggade fremstår de fysiske rammer som hjemlige, og det er tydeligt, at borgerne føler sig hjemme.

For denne indikator vægtes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets indberettede årsrapport på Tilbudsportalen for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2023 er i balance ud fra en forventet belægning på 100 %.
- At tilbuddet er en del af en kommunes organisation og som følge heraf antages tilbuddet ikke at ville foretage en akut nedlukning på baggrund af økonomiske vanskeligheder.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 2 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.

Modsat rettet gælder:

- Der er indarbejdet centrale puljer i budgettet for tilbuddet, vedr. kompetenceudvikling og personale. Måske er nogle af udgifterne uvedkommende omkostninger for tilbuddet, men det kan først konstateres ved aflæggelsen af regnskab.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Der er sammenhæng med indberetningen til Rammeaftalen.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- At tilbuddet har differentierede takster.
- De er en stigning i omkostningerne på 14,5 %
- En omsætning på ca. 27,5 mio. kr.
- Et overskud på 41 t.kr., som dækker et underskud fra tidligere år.
- At 64,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- At omsætningen blev 11,6 % lavere end omsætningen i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 13,0 % højere end forventet i budgettet.
- At der er vikarudgifter for 2,3 mio. kr., hvilket svarer til 10 % af den samlede personaleudgift. Året udviste dog igen nedgang i brugen af vikarer i forhold til sidste år.
- Et faktisk underskud på 17,8 % af omsætningen, hvilket svarer til 3,8 mio.kr. og ca. 90 t.kr. pr. godkendt plads.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte en fremtidig økonomisk bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 64,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 64,3 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

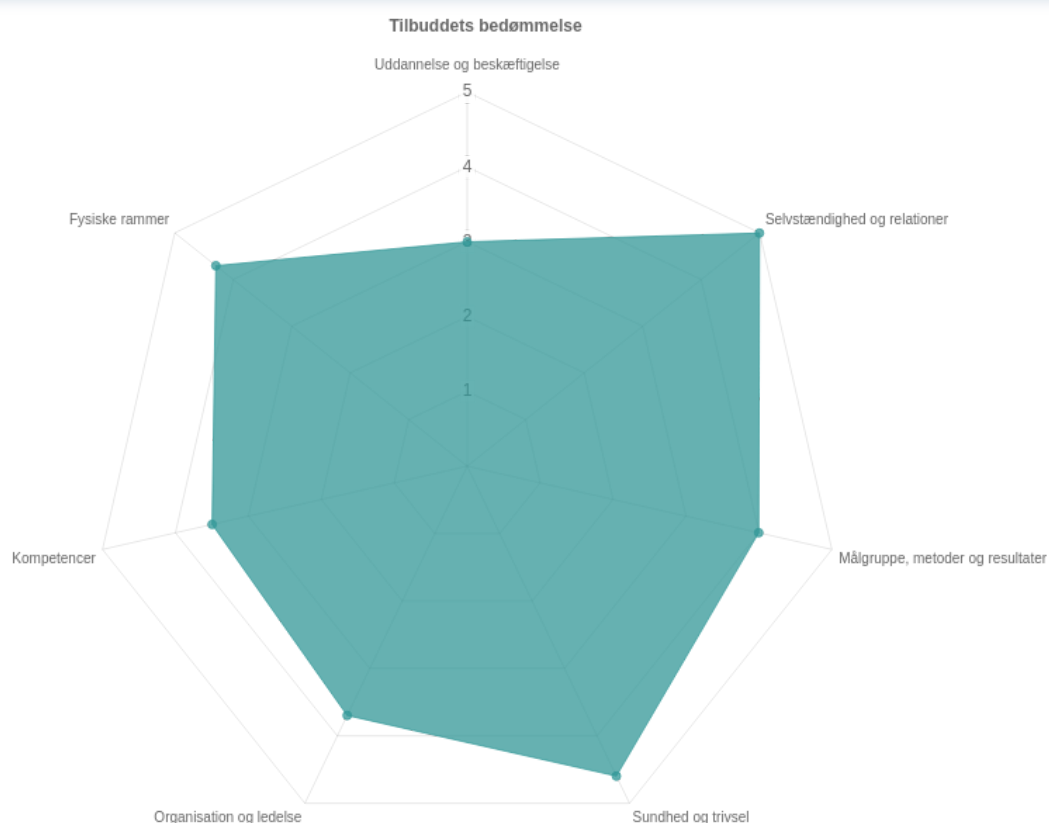
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- At tilbuddet indsender afdelingsbudgetter.

Modsat rettet gælder:

- Overheadudgiften kan afstemmes til rammeaftalen, dog kan procenten er i forhold til det indsendte budget ikke i overensstemmelse med rammeaftalens bestemmelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse